



MODR 27/2013

Warszawa, dnia 08.01.2014 r.

Dotyczy:

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wdrożenie świadczenia e-usług w Mazowieckim Ośrodku Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Warszawie.

Mazowiecki Ośrodek Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Warszawie informuje, że w dniu 31.12.2013 r. wpłynęły zapytania do treści SIWZ o następującej treści:

1. Dotyczy wymagania na wysyłanie powiadomień poprzez sms (bramka SMS) z dokumentu Załącznik nr 1 do SIWZ - Specyfikacja Funkcjonalna

- a). Czy Wykonawca odpowiedzialny jest jedynie za dostarczenie systemu wysyłającego smsy poprzez operatora komórkowego (lub inną firmę, która świadczy usługi sms), z którym to Zamawiający będzie miał podpisaną umowę a Wykonawca wykona jedynie integrację systemu z operatorem komórkowym?
- b). W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższy podpunkt a). proszę o podanie nazwy operatora komórkowego lub firmy z jaką ma być dokonana integracja.
- c). Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia przez Wykonawcę systemu wysyłającego smsy już zintegrowanego z operatorem/firmą z którą to Wykonawca ma podpisaną umowę?
- d). W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższy podpunkt c). jak Zamawiający planuje rozliczać się za wysłane smsy? Czy za z góry określoną ilość smsów np. za okres 1 roku czy w inny sposób?
- e). Jaka jest przewidywana ilość wysyłanych smsów miesięcznie?
- f). Czy jest wymagane, aby zawsze nadawcą wysyłanego smsa poprzez bramkę SMS była konkretna nazwa, np. MODR (w rezultacie odbiorca smsa widzi, że nadawcą jest MODR) czy nazwa/numer nadawcy jest nieistotny?

2. Dotyczy wymagania na system IVR z dokumentu Załącznik nr 1 do SIWZ - Specyfikacja Funkcjonalna

- a). Jaka ma być zapewniona maksymalna ilość jednoczesnych połączeń telefonicznych do systemu IVR?
- b). Jakiego rodzaju łącze zapewni Zamawiający na potrzeby systemu IVR? Czy będzie to jedno łącze ISDN PRA (30 kanałów) czy kilka łączy ISDN BRA (2 kanały)? Proszę podać rodzaj i ilość łączy.
- c). Czy ma być zapewniona redundancja dla systemu IVR?

W odpowiedzi na powyższe zapytania, Mazowiecki Ośrodek Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Warszawie udziela następujących odpowiedzi:

Ad.1.

- a) Wykonawca odpowiedzialny jest jedynie za dostarczenie systemu wysyłającego smsy poprzez operatora komórkowego i integrację systemu z operatorem komórkowym.
- b) W późniejszym terminie.
- c) Nie wymagamy.
- d) Rozliczenia Zamawiającego z operatorem komórkowym nie są przedmiotem zamówienia.
- e) W chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie określić liczby SMS-ów wysyłanych przez system.
- f) Tak, wymagamy aby nadawca wiadomości SMS był podawany.

Ad.2.

- a) Minimum 5 osób.
- b) Kilka łącz ISDN BRA (2 kanały).
- c) Zamawiający nie przewiduje redundancji sytemu IVR.


Z-ca DYREKTORA
Kazowieckiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego

Wojciech Rzewuski