



MODR 27/2013

Warszawa, dnia 23.12.2013 r.

Dotyczy:

postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wdrożenie świadczenia e-usług w Mazowieckim Ośrodku Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Warszawie.

Mazowiecki Ośrodek Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Warszawie informuje, że w dniu 12.12.2013 r. wpłynęły zapytania do treści SIWZ o następującej treści:

1. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie czy rozwiązanie IVR może być dostarczone w formie usługi w modelu Saas ?
2. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie ile maksymalnie osób powinno korzystać z modułu IVR w jednym czasie (np. 4)?
3. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie czy wykonawca będzie mógł wykorzystywać jakieś istniejące łącze do sieci PSTN, czy też mamy dostarczyć go sami?. W przypadku jeśli rozwiązanie nie będzie hostowane u wykonawcy, prosimy o informacje gdzie łącze ma być terminowane?
4. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie jaki zakres numeracyjny powinien być dostarczony wraz z łączem (zwykle numery geograficznie, 080x xx xx xx, 070x xx xx xx itp.)?
5.
 1. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie kto ma dostarczyć zapowiedzi do IVR (czy jest to również odpowiedzialność wykonawcy)?
 2. Jeśli zapowiedzi mają być dostarczone przez wykonawcę – czy możemy otrzymać scenariusz (drzewo) IVR?

W odpowiedzi na powyższe zapytania, Mazowiecki Ośrodek Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Warszawie udziela następujących odpowiedzi:

Ad. 1

Rozwiązanie IVR nie może być dostarczone w formie usługi w modelu SaaS.

Ad. 2

Z modułu IVR w jednym czasie powinno korzystać minimum 5 osób.

Ad. 3

Łącze do sieci PSTN dostarczy Zamawiający. Będzie ono terminowane w siedzibie Zamawiającego.

Ad. 4

Zamawiający jest w trakcie załatwiania zakresu numerów telefonów dla usługi IVR. Zostanie on podany w trakcie wdrażania systemu.

Ad. 5

1. Zapowiedzi do usługi IVR dokona Zamawiający.
2. Nie dotyczy.

DYREKTOR
Mazowieckiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego

Andrzej Kamasa