

## UMOWA Nr ..... - PROJEKT

zawarta w Warszawie w dniu ..... pomiędzy:

**Mazowieckim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego**, ul. Czereśniowa 98, 02-456 Warszawa, posiadającym nr NIP: 521-33-19-840, REGON: 006742820, reprezentowanym przez: ..... – Dyrektora/Z-cę Dyrektora Mazowieckiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą przy ul. .... w ....., wpisaną do ..... prowadzonej przez ..... pod numerem ....., w imieniu której działa(-ja):

- 1) .....,
- 2) .....,

zwaną dalej „Wykonawcą”,

w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty, w przeprowadzonym postępowaniu pod nr MODR 27/2013 o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (j. t. Dz. U. z 2013 r., poz. 907), została zawarta umowa następującej treści:

### §1

1. Przedmiotem umowy jest opracowanie zintegrowanego systemu zarządzania portalu e-usług dla Mazowieckiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Warszawie, zgodnie z przedmiotem zamówienia określonym w postanowieniach SIWZ.
2. Wykonanie przedmiotu umowy obejmuje:
  - a) etap I:
    - analiza przedwdrożeniowa systemu formularzy elektronicznych
    - mapowanie procesów dla systemu formularzy elektronicznych
    - analiza przedwdrożeniowa dla portalu informacyjnego
    - analiza przedwdrożeniowa dla portalu sprawozdawczego
    - mapowanie procesów dla portalu sprawozdawczego
  - b) etap II:
    - oprogramowanie umożliwiające tworzenie szablonów dokumentów
    - przygotowanie 80 formularzy
    - wdrożenie systemu formularzy elektronicznych
    - wdrożenie systemu dla portalu informacyjnego
    - wdrożenie systemu dla portalu sprawozdawczego
  - c) etap III:
    - testy systemu formularzy elektronicznych
    - wdrożenie systemu edukacyjnego
    - zasilenie systemu wiedzą
    - testy dla portalu informacyjnego
    - testy dla portalu sprawozdawczego

oraz

wdrożenie przez Wykonawcę wytypowanych pracowników Zamawiającego do obsługi wybudowanego systemu.

### §2

1. Przedmiot umowy, określony w §1 umowy, będzie zrealizowany w następujących terminach:
  - a) etap I – do końca I kwartału 2014 r.
  - b) etap II – do końca III kwartału 2014 r.
  - c) etap III – do końca IV kwartału 2014 r.

2. Miejsce wykonania umowy: Mazowiecki Ośrodek Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Warszawie, ul. Czereśniowa 98, 02-456 Warszawa.

### §3

1. Po wykonaniu prac przypisanych dla danego etapu przedmiotu umowy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru prac w ramach danego etapu.
2. Zamawiający w terminie do 14 dni od daty zakończenia prac przez Wykonawcę w ramach danego etapu przedstawi Wykonawcy w formie pisemnej listę uwag. W przypadku braku takich uwag, Zamawiający podpisze protokół odbioru przedmiotu umowy dla danego etapu prac.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia uwag Zamawiającego w terminie do 14 dni, a po ich wprowadzeniu ponownie zgłosi do odbioru.

### §4

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..... PLN brutto (słownie: ..... złotych brutto), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne będzie w 3 ratach, po wykonaniu i przyjęciu przez Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru prac wykonanych w ramach danego etapu przedmiotu umowy, które zostały opisane w § 2 ust. 2 umowy:
  - a) 1 rata – za wykonanie I etapu – w wysokości 12,70 % łącznego wynagrodzenia, określonego w ust. 1, co stanowi kwotę ..... PLN brutto (słownie: ..... złotych brutto),
  - b) 2 rata – za wykonanie II etapu – w wysokości 43,35 % łącznego wynagrodzenia, określonego w ust. 1, co stanowi kwotę ..... PLN brutto (słownie: ..... złotych brutto),
  - c) 3 rata – za wykonanie III etapu – w wysokości 43,95 % łącznego wynagrodzenia, określonego w ust. 1, co stanowi kwotę ..... PLN brutto (słownie: ..... złotych brutto).
3. Kwota określona w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w tym z tytułu przeniesienia praw, o których mowa w § 6 umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy kwotę wynagrodzenia za wykonanie prac w ramach danego etapu w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania faktury VAT. Datą zapłaty jest data obciążenia należnej kwoty rachunku bankowego Zamawiającego.

### §5

1. Wykonawca udziela gwarancji na wybudowany system e-usług (zwany dalej Systemem), opisany w §1 umowy.
2. Na potrzeby realizacji gwarancji przyjmuje się następujące pojęcia:
  - a) Usterka: błąd nie wpływający na funkcjonowanie Systemu,
  - b) Błąd krytyczny: niepoprawne działanie Systemu uniemożliwiające realizację zadań Zamawiającego, w tym w szczególności brak działania Systemu, niedostępność Systemu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zagrożenie dla bezpieczeństwa Systemu, błędne składowanie danych w bazie Systemu,
  - c) Błąd poważny: niepoprawne działanie Systemu utrudniające realizację zadań Zamawiającego,
  - d) Awaria: Usterka, Błąd krytyczny lub Błąd poważny,
  - e) Czas reakcji: okres od chwili dokonania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego do chwili podjęcia przez pracowników Wykonawcy działań zmierzających do usunięcia Awarii,
  - f) Czas Naprawy: okres od chwili dokonania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego do zakończenia Naprawy, potwierdzonej przez Wykonawcę,
  - g) Dni robocze: wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz dni wolnych w Mazowieckim Ośrodku Doradztwa Rolniczego określonych przez Dyrektora Mazowieckiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego,
  - h) Godziny robocze: godziny w dniach roboczych od 8:00 do 18:00,
  - i) Naprawa: trwałe usunięcie Awarii i jej skutków w Systemie oraz przywrócenie poprawnego działania Systemu,
  - j) Obejście Awarii, Obejście: wykonanie tymczasowego sposobu korzystania z Systemu, pozwalającego na realizację zadań Zamawiającego, których normalna realizacja jest utrudniona lub uniemożliwiona z powodu wystąpienia Awarii; zastosowane rozwiązanie nie może powodować utraty lub zmniejszenia funkcjonalności Systemu.
3. W okresie trwania Gwarancji Wykonawca nieodpłatnie dokonuje Napraw.
4. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny Awarii w Czasie Naprawy liczonym od chwili zgłoszenia Awarii.
5. Zgłoszenia Awarii będą kierowane na adres poczty elektronicznej ..... lub faksem na numer .....
6. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
  - a) dane osoby zgłaszającej (w tym adres e-mail lub zwrotny nr faxu),

- b) określenie priorytetu Awarii (Błąd krytyczny, Błąd poważny, Usterka),
- c) krótki opis Awarii.
- 7. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia w terminie nie późniejszym niż określony w pkt. 8 na adres lub fax wskazany w zgłoszeniu Awarii.
- 8. Wykonawca przystąpi do usunięcia Awarii w możliwie najszybszym terminie, nie późniejszym niż 8 godzin roboczych od chwili zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego.
- 9. W przypadku wystąpienia Błędu krytycznego Wykonawca zastosuje skuteczną metodę Obejścia w terminie 24 godzin od momentu dokonania Zgłoszenia. Usunięcie Błędu krytycznego powinno nastąpić w terminie 3 dni roboczych od momentu Zgłoszenia.
- 10. W przypadku wystąpienia Błędu poważnego Wykonawca zastosuje skuteczną metodę Obejścia w terminie 48 godzin od momentu dokonania Zgłoszenia. Usunięcie Błędu poważnego powinno nastąpić w terminie 5 dni roboczych od momentu Zgłoszenia.
- 11. W przypadku wystąpienia Usterki, jej usunięcie nastąpi nie później niż w terminie 10 dni od momentu Zgłoszenia.
- 12. Przekazanie informacji o usunięciu Awarii przez Wykonawcę przekazane zostanie przez Wykonawcę na adres lub fax wskazany w zgłoszeniu Awarii.
- 13. Potwierdzenie skutecznego usunięcia Awarii przez Wykonawcę przekazane zostanie przez Zamawiającego na adres ..... lub faksem na numer .....
- 14. W przypadku konieczności wprowadzenia przez Wykonawcę zmian w Systemie podczas usuwania Awarii, Wykonawca przekaże Zamawiającemu zaktualizowane kody źródłowe Systemu.
- 15. System opisany w §1 umowy objęty jest 24 miesięczną gwarancją od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
- 16. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) błędów wynikających z niezgodnej z instrukcją użytkownika obsługi Systemu lub świadomego uszkodzenia Systemu .
  - b) błędów wynikających ze zmian w Systemie wprowadzonych przez Zamawiającego.

## §6

- 1. Wykonawca będzie polegać / nie będzie polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów.
- 2. W przypadku korzystania z zasobów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne zobowiązanie podmiotu/podmiotów, że oddaje/oddają do dyspozycji Wykonawcy niezbędne zasoby przy wykonywaniu zamówienia.
- 3. Strony ustalają, że niżej wymienione zadania zostaną wykonane przez podwykonawcę ..... (zakres przedmiotu zamówienia realizowany przez podwykonawców .....), co jest zgodne z ofertą złożoną przez Wykonawcę.
- 4. Zlecenie części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców tak jak za własne działania, uchybienia, zaniedbania jego pracowników i osób, którymi się posługuje.

## §7

- 1. W momencie zapłaty wynagrodzenia określonego w § 4 umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanego przedmiotu umowy, w szczególności do kodów źródłowych wytworzonego systemu. Autorskie prawa majątkowe przechodzą na Zamawiającego w zakresie następujących pól eksploatacji:
  - a) utrwalanie na dowolnym nośniku informacji,
  - b) zwielokrotnianie dowolną techniką,
  - c) wprowadzanie do obrotu,
  - d) wprowadzanie do pamięci komputera,
  - e) publiczne odtwarzanie dowolną techniką,
  - f) wyświetlanie,
  - g) transmisja za pomocą Internetu, wizji lub fonii,
  - h) najem,
  - i) użyczenie,
  - j) wykorzystanie przedmiotu umowy w całości lub we fragmentach do celów promocyjnych i reklamy.
- 2. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych jest zawarte w łącznym wynagrodzeniu brutto, określonym w § 4 ust.1 umowy.
- 3. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami w stosunku do Zamawiającego z tytułu praw autorskich Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów i strat poniesionych przez Zamawiającego w związku z pojawieniem się tych roszczeń.

4. Wszelkie materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego, stanowią własność Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia powierzonych mu materiałów przed nielegalnym skopiowaniem, zamianą lub ingerencją w ich zawartość lub innym niepowołanym ich użyciem.

#### §8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 umowy,
  - b) za uchybienia terminu w wykonaniu przedmiotu umowy lub opóźnienie w usunięciu stwierdzonych wad - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - c) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
3. Zamawiającemu, niezależnie od kar umownych, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostaną w mocy także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.

#### §9

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści ofert, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje zmiany zawartej umowy w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w SIWZ.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

#### §10

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości ..... zł (słownie zł: .....).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie .....
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku nienależytego wykonania umowy lub niewykonania umowy zabezpieczenie staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy oraz do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
5. Zwolnienie wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, t.j. poprzez potwierdzenie odbioru prac w protokole końcowym wykonania prac będących przedmiotem umowy.

#### §11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym, a w szczególności gdy zaistnieje jedna z następujących sytuacji :
  - a) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i Zamawiający odstąpił od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
  - b) Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn nie rozpoczął prac pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - c) Wykonawca przerwał realizację prac i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.

#### §12

1. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Umowa podlega przepisom prawa polskiego.
3. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.

4. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowa zostaje sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**